



ASSIST PLUS

أسست بلس للاستشارات الإدارية



# تعزيز مرونة الأعمال، وضمان الامتثال

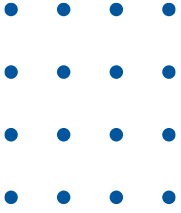
ملف التعريف بالشركة

2024



ASSIST PLUS

أسست بلس للاستشارات الإدارية



”نسعى إلى توجيه المؤسسات من القطاعين العام والخاص ومساعدتها في التخطيط والاستعداد وإدارة استجابتها للأحداث التي تهدد قدرتها على الوفاء بالمتطلبات التنظيمية، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة، وتحقيق أهداف العمل. قد تكون تلك الأحداث من نوع الأحداث منخفضة احتمال الوقوع لدرجة أنها لا تحظى باهتمام وانتباه المؤسسة، أو أحداث ذات تأثير قوي تفاجئ المؤسسة بوقوعها“.



## لمحة عامة

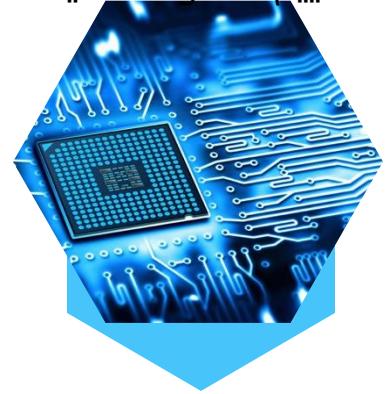
إن أسيست بلس للاستشارات الإدارية شركة استشارية خاصة تقدم خدماتها الاستشارية للمؤسسات العامة والخاصة وذلك بالاستناد إلى مجموعة من المعايير الوطنية والدولية التي سبق لها تطويرها واختبارها وتنفيذها في العديد من القطاعات المعقدة والمتنوعة لمعالجة التهديدات الإقليمية والعالمية، بما في ذلك جائحة كوفيد-19 الأخيرة. تشمل خدماتنا الاستشارية كلاً من وضع خطط استجابة على مستوى المؤسسة، وخطط معالجة تعطل الأعمال، وخطط الاستجابة لحالات الطوارئ، وخطط استمرارية الأعمال، وبرامج التدريب الشاملة، بالإضافة إلى التدريبات الجزئية والكاملة لتقييم مستوى فعالية تلك الخطط.



نظام الإدارة المتكاملة



معايير نظام الإدارة - الأيزو



نظام إدارة استمرارية الأعمال

تفخر شركة "أسيست بلس" بفريق عملها الذي يضم مجموعة من الخبراء على المستوى الوطني والدولي المتخصصين في تنفيذ مجموعة واسعة من معايير المنظمة الدولية للمعايير "الأيزو" لضمان مرونة مؤسساتكم وجودتها وكفاءتها. تشمل تخصصاتنا معايير الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات، ومعايير الأيزو لإدارة استمرارية الأعمال، ومعايير الأيزو لأنظمة إدارة الجودة، وأنظمة الإدارة البيئية، وأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية، وأنظمة إدارة الطاقة، وأنظمة إدارة التغيير التنظيمي.

## المحتويات

الصفحة 03	لمحة عامة
الصفحة 05	رسالة الإدارة
الصفحة 06	مهمتنا
الصفحة 07	مجال أعمالنا
الصفحة 24	فريق عملنا
الصفحة 25	عملاؤنا



## رسالة الإدارة



نرحب بكم في شركة "أسست بلس للاستشارات الإدارية". في بيئة الأعمال الحالية سريعة التغير، من المهم أن تمثل المؤسسات للأنظمة، وتلبي توقعات أصحاب المصلحة، وتحقق أهداف أعمالها. تختص شركتنا في مساعدة المؤسسات على تخطيط استجابتها للأحداث التي تهدد نجاحها في هذه المجالات الحيوية، سواء جاءت هذه التهديدات من أحداث مرتفعة احتمالية الوقوع لكنها منخفضة التأثير، أو حوادث منخفضة احتمالية الوقوع، لكنها مرتفعة التأثير.

يضم فريقنا مجموعة متميزة من الخبراء تزيد خبرة كل منهم عن 20 عاماً في مجالات اختصاصهم التي تشمل إدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الجودة، والإدارة البيئية، وإدارة السلامة والصحة المهنية، وإدارة الطاقة، بالإضافة إلى إدارة التغيير التنظيمي. نحرص على الاستفادة من هذه الخبرات العميقة لدعم عملائنا في تنفيذ أنظمة إدارة معايير المنظمة الدولية للمعايير "الأيزو"، وتقييم مستوى امتثالهم للمعايير المحلية والأنظمة الناظمة لمجال أعمالهم، وإجراء عمليات التدقيق الداخلي، والاستعداد لحصولهم على الشهادات المطلوبة.

انطلاقاً من إدراكنا لمدى تميّز كل عميل من عملائنا، نتعامل مع احتياجات كل عميل على حدة، مستفيدين من مجموعة واسعة من خبراتنا في العمل مع المؤسسات في القطاعين العام والخاص محلياً وعالمياً لتقديم قيمة استثنائية لكل عميل. كما نحرص على أن يشعر عملائنا بأننا نتفهم احتياجاتهم ونوليها فائق اهتمامنا، وأنا ملتزمون بتصميم خدماتنا خصيصاً لتلبية احتياجاتهم المحددة.

نهدف بشكل رئيسي إلى مساعدة مؤسساتكم على الامتثال لمعايير المنظمة الدولية للمعايير "الأيزو"، ما يضمن لكم الصمود والنجاح في عالم الأعمال المتغير باستمرار. لدينا شغف كبير بعملائنا، والتزام راسخ بتقديم خدماتنا إليكم وفق أعلى مستويات الجودة. إن اختياركم لنا، هو ضمان حصولكم على أفضل الخدمات.

أوس الخنجري

الشريك المؤسس - الشريك المفوض  
أسست بلس للاستشارات الإدارية

www.apmc.ae



العنوان: الطابق 4، المكتب 403، المبنى C2

شارع: عمار بن ياسر، المنتزه، ص ب 6533، أبوظبي -

الإمارات العربية المتحدة



ASSIST PLUS

أسيست بلس للاستشارات الإدارية

## مهمتنا

لقد أسسنا شركتنا بهدف مساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة في تطوير أنظمة الإدارة وتنفيذها بفعالية لحماية موظفي المؤسسات العامة والخاصة، وحماية أصولها، وضمان استمرارية وكفاءة الوظائف وإجراءات العمل الحساسة لديها.

نسعى إلى تحقيق ذلك من خلال العمل بشكل وثيق مع فرق الإدارة والخبراء المتخصصين في مؤسساتكم من أجل تحديد المخاطر والتخفيف من تأثيرها، وفهم تأثير مختلف التحديات على أعمالكم، وتطوير استراتيجيات قوية للحفاظ على سير عملياتكم وتحسينها.

في أداء مهماتنا، نتبع نهج عمل شامل يستند إلى أفضل الممارسات في المعايير الوطنية مثل معايير الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث ( NCEMA 7000) والمعايير الدولية مثل أيزو 9001، 14001، 45001، 22301، و27001.

كما يتضمن نهج عملنا تنفيذ خطط عمل خاصة بسيناريوهات محددة تعالج المخاطر التي تتعرض لها مؤسساتكم وتلبي أهدافها وتعالج المخاطر الفريدة التي تتعرض لها.

## مجال أعمالنا

نظام إدارة استمرارية الأعمال



معايير أنظمة الإدارة - "الأيزو"



التدقيق الداخلي والخارجي



التدريب وتطوير المواهب



نجمع بين المعرفة الإقليمية الواسعة، والانسجام والإلمام، والالتزام القوي بعملنا

لدينا فريق يضم مجموعة من الخبراء الدوليين المتخصصين في تنفيذ معايير المنظمة الدولية للمعايير "الأيزو"، لإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الجودة، والإدارة البيئية، وإدارة السلامة والصحة المهنية، وإدارة الطاقة، بالإضافة إلى إدارة التغيير التنظيمي. يتمتع كل خبير في فريقنا بخبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال تخصصه.

نستخدم خبرتنا العميقة في هذه المجالات لتطوير خطط مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفردية لكل عميل.

يرتبط نجاح فريقنا بشكل وثيق مع قدرتنا على مساعدة المؤسسات، مثل مؤسساتكم، في أن تصبح أكثر قدرة على الصمود في عالم الأعمال المتغير. كما أننا ملتزمون بدعمكم في تطوير مؤسساتكم لتصبح أكثر قدرة على الصمود وضمان قدرتكم على العمل والاستمرار.

## نظام إدارة استمرارية الأعمال

نحن متخصصون في تنفيذ نظام متكامل لإدارة الصمود واستمرارية الأعمال وفقاً لمعايير معايير المنظمة الدولية للمعايير "الأيزو 22301"، ومعايير الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث "NCEMA 7000".

نسعى إلى توجيه المؤسسات من القطاعين العام والخاص ومساعدتها في التخطيط والاستعداد وإدارة استجابتها للأحداث التي تهدد قدرتها على الوفاء بالمتطلبات التنظيمية، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة، وتحقيق أهداف العمل. قد تكون تلك الأحداث من نوع الأحداث منخفضة احتمال الوقوع لدرجة أنها لا تحظى باهتمام وانتباه المؤسسة، أو أحداث ذات تأثير قوي تفاجئ المؤسسة بوقوعها.

### تخطيط استمرارية الأعمال

نحن في شركة "أسست بلس" متخصصون في وضع خطط استمرارية الأعمال الشاملة، ومصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتفردة لمؤسستكم. يتضمن عملنا تحديد الموارد المهمة، وتطوير خطط خاصة بالإدارات أو الأقسام لضمان استمرارية العمليات الرئيسية بسلاسة في مؤسساتكم.



تعتبر خطة استمرارية الأعمال وثيقة استراتيجية تُحدد أهداف مؤسستكم لضمان استمرارية عملياتها، وهي توضح بالتفصيل الإجراءات المحددة التي ستتخذها مؤسستكم للاستجابة للأعطال، واستئناف العمليات، والتعافي من الحوادث غير المتوقعة، واستعادة تقديم منتجاتكم وخدماتكم ضمن الأطر الزمنية التي اعتمدها الإدارة العليا في مؤسساتكم. إن شراكتكم معنا ستثمر عن وضع خطة قوية لاستمرارية الأعمال التي ستساعدكم على الصمود في وجه الأزمات.

تتميز في شركة "أسست بلس" للاستشارات الإدارية" بقدرتنا على وضع خطط شاملة للاستجابة لحالات الطوارئ المصممة خصيصاً لمساعدة المؤسسات على الاستجابة بفعالية للأحداث والحالات الطارئة غير المتوقعة. تُعدّ خططنا للاستجابة لحالات الطوارئ، والمصممة استناداً إلى خبرتنا العميقة، عاملاً رئيسياً في ضمان سلامة موظفيكم، والحد من الاضطرابات وفترات الانقطاع التشغيلية، والحفاظ على استمرارية العمل خلال الأزمات.



لهذا الغرض، تتبع نهج عمل ينطوي على إجراء تقييم شامل للمخاطر المحتملة ونقاط الضعف في مؤسستكم. بعد ذلك نبدأ بوضع استراتيجيات الاستجابة التفصيلية تشمل بروتوكولات اتصال واضحة، وأدوار ومسؤوليات واضحة لحالات الطوارئ، وإجراءات فعالة لعمليات إجلاء وإيواء الموظفين والعاملين في مؤسساتكم.

إن شراكتكم مع شركة "أسست بلس" تمنحكم إمكانية الاستفادة من مجموعة واسعة من الخبرات، ومن سجلنا حافل في الاستعداد لحالات الطوارئ. سنعمل بشكل وثيق معكم لضمان توافق خططكم للاستجابة لحالات الطوارئ مع معايير القطاع، وضمان أن تكون هذه الخطط عملية وقابلة للتنفيذ، وتمنحكم راحة البال والصمود في مواجهة التحديات غير المتوقعة.



## تخطيط إدارة الأزمات والحوادث

تتخصص شركة "أسست بلس للاستشارات الإدارية" بتطوير خطط شاملة لإدارة الأزمات والحوادث من أجل مساعدة المؤسسات على وضع أهدافها وإدارة أنشطة فرقها خلال استجابتهم للأعطال الكبيرة والتعافي منها.



إن وجود خطة منظّمة جيداً لإدارة الأزمات والحوادث يضمن قدرة مؤسستكم على التعامل مع الحالات الطارئة بفعالية، وحماية موظفيكم، والتقليل من الأعطال التشغيلية، والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة خلال الأوقات الصعبة.

## تحليل التأثير وتقييم المخاطر

إن شركة "أسست بلس للاستشارات الإدارية" متخصصة في إجراء تحليل شامل للتأثير وتقييم المخاطر بما يتماشى مع معايير الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث "NCEMA 7000" ومعايير المنظمة الدولية للمعايير "الأيزو 22301" و"الأيزو 31000"، ما يساعد المؤسسات على تحديد التهديدات المحتملة والتخفيف من تأثيرها. إن إجراء تحليل التأثير وتقييم المخاطر بشكل منظّم وفقاً لهذين المعيارين يضمن لمؤسستكم القدرة على توقع المخاطر وإدارتها بشكل فعال.



من خلال تحديد نقاط الضعف وتقييم التأثير المحتمل للتهديدات المختلفة، نساعدكم في حماية موظفيكم، والتقليل من الأعطال التشغيلية، والمحافظة على ثقة أصحاب المصلحة.

يوفر نهجنا إطار عمل منظّم لتعزيز صمود مؤسستكم، وضمان استمرارية أعمالها في ظل التحديات غير المتوقعة.

## التوعية والتدريب

نحن متخصصون في تقديم التدريب الشامل على استمرارية الأعمال، وإدارة الحوادث، وإدارة الأزمات، والتوعية، والتدريب. كما أن برامجنا مصممة لتزويد مؤسستكم بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم هذه المبادرات المهمة وتنفيذها ودعمها. من خلال ترسيخ ثقافة الاستعداد والصمود في مؤسستكم، نضمن أن يبقى الموظفون لديكم وأصحاب المصلحة على دراية كاملة بمستهدفات برامج استمرارية الأعمال وإدارة الحوادث وإدارة الأزمات، وعلى معرفة عميقة بطبيعة أدوارهم لتحقيق تلك المستهدفات.



تشمل حلولنا التدريبية المخصصة تنظيم جلسات "التعلّم أثناء فترات الاستراحة" التفاعلية، ووحدات تعليمية تفاعلية عبر الإنترنت، ومواد تدريبية عملية داخل الشركة. كما أننا نقدم المساعدة في إنشاء مقالات مؤثرة للنشرات الإخبارية في مؤسستكم، ورسائل دينامية لعرضها على الشاشات في المناطق المشتركة التي يستطيع كل الموظفون مشاهدتها. سوف يستفيد فريقكم من خبرتنا ليكون على استعداد تام لإدارة العمليات الطبيعية والطارئة بشكل فعال، والمحافظة على استمرارية الأعمال، وحماية عمليات المؤسسة وسمعتها وثقة أصحاب المصلحة أثناء حدوث أي عطل.

## الاختبار والتمرين

في "أسست بلس للاستشارات الإدارية، تتبع نهج عمل للاختبار والتمرين يشمل مجموعة واسعة من المنهجيات، بما في ذلك جلسات المناقشة والتمارين الوظيفية والتدريبات الشاملة. لهذا الغرض، نحرص على التعاون بشكل وثيق مع مؤسساتكم لتصميم هذه التمارين لضمان أنها تلبي احتياجاتكم الخاصة، وأنها فعالة وتتصل بالغرض منها. من خلال استخدام نهجنا هذا، سيكتسب فريقكم المهارات والثقة اللازمة لتنفيذ خطط استمرارية الأعمال، وإدارة الحوادث، وإدارة الأزمات بشكل فعال، وحماية عمليات مؤسساتكم، وتعزيز سمعتها، وبناء الثقة بين أصحاب المصلحة.



كما تشمل اختصاصاتنا في هذا المجال تقديم مجموعة شاملة من أنشطة الاختبار والتمرين لضمان أن تكون مؤسساتكم على أهبة الاستعداد للاستجابة بفعالية لكافة الأعطال والأزمات في حال وقوعها. ومن خلال إجراء تمارين واقعية وصعبة، نساعد فريقكم على تحديد الفجوات المحتملة في خطط الاستجابة لديكم، وتحسين جاهزيتها لإدارة الحوادث الحقيقية.

## التزامنا

نطمح لأن نتحدى أنفسنا باستمرار من خلال التزامنا بتقديم خدمات احترافية وحديثة ومخصصة لعملائنا في جميع الأوقات.

بالإضافة إلى ذلك، سنستفيد من سنوات خبرتنا الطويلة في جميع المشاريع التي نفذناها وتعكس قيمنا وأخلاقياتنا وتفانيها في العمل، ما يضمن تقديم أفضل خدمة ممكنة لعملائنا.



## معايير أنظمة الإدارة - الأيزو

إن "أسست بلس للخدمات الاستشارية" ملتزمة بمساعدة مؤسساتكم في تنفيذ وتحسين معايير أنظمة الإدارة - الأيزو.

يصمم فريق خبرائنا حلولاً مخصصة لتلبية احتياجاتكم، وضمان توافق مؤسساتكم مع معايير الأيزو وتعزيز التحسين المتواصل.

إن شراكتكم معنا ستمنحكم الضمان بتعزيز قيمة منتجاتكم وخدماتكم، الأمر الذي سيعود بالفائدة على عملائكم وأصحاب المصلحة لديكم

### توضيح كيفية تطبيق معايير الأيزو في مختلف القطاعات

نحن متخصصون في دعم مؤسساتكم لكي تتوفر لها شروط استيفاء معايير شهادات الأيزو.

توضح القائمة التالية مجموعة معايير الأيزو المعمول بها في كل قطاع، كما توفر إرشادات لمساعدة المؤسسات على معرفة كيفية استيفاء الشروط والمتطلبات اللازمة للامتثال لهذه المعايير وتحقيق التميز التشغيلي في عدد من المجالات مثل إدارة الجودة والسلامة والأمن والإدارة البيئية.

### أيزو 9001 - أنظمة إدارة الجودة

يحدد معيار الأيزو 9001 معايير نظام إدارة الجودة، وهو المعيار الوحيد في عائلة "أيزو 9000" التي يمكن اعتمادها والحصول على شهادة فيها. يستند هذا المعيار إلى عدة مبادئ لإدارة الجودة، من بينها التركيز القوي على العميل، ومشاركة الإدارة العليا في الشركة، ونهج الإجراءات، والتحسين المستمر. يضمن هذا المعيار حصول العملاء على منتجات وخدمات متسقة وذات جودة عالية، وهو ما يحقق بدوره العديد من المزايا للمؤسسة.



### كيف ستساعدكم "أسست بلس"

ضمن حرصها على مساعدة مختلف الشركات للحصول على شهادة في معيار الأيزو 9001، تعتمد شركتنا نهجاً شاملاً لتنفيذ مواصفات أيزو 9001 من خلال إجراء تقييمات أولية للفجوات من أجل فهم الوضع الحالي لإجراءات عملكم مقارنة بهذا المعيار. سنساعدكم في تطوير سياسات وأهداف الجودة، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، وتوثيق الإجراءات. كما سيقوم فريقنا أيضاً بإجراء أعمال التدقيق الداخلية للتأكد من امتثال إجراءات عملكم لمواصفات الأيزو، والاستعداد للحصول على الشهادة في هذا المعيار. علاوة على ذلك، سنوفر التدريب لموظفيكم لمساعدتهم على فهم وتطبيق مبادئ إدارة الجودة، وتسهيل التحسين المستمر، وتعزيز مستوى رضا العملاء.

## أيزو 14001 – أنظمة الإدارة البيئية

يوضع معيار الأيزو 14001 معايير نظام الإدارة البيئية التي يمكن اعتمادها والحصول على شهادة فيها. كما يوضح إطار العمل الذي يمكن لأي مؤسسة أو شركة اتباعه من أجل إنشاء نظام فعال للإدارة البيئية لديها، ومساعدتها في تحسين كفاءة مواردها، وتقليل الهدر، وإدارة التزاماتها البيئية.



### كيف ستساعدكم "أسيست بلس"

ضمن حرصها على مساعدة مختلف الشركات للحصول على شهادة في معيار الأيزو 14001، يقوم فريقنا بإجراء تقييمات التأثيرات البيئية الناجمة عن أعمال الشركة أو المؤسسة. وبناء على نتائج هذا التقييم، يبادر فريقنا إلى صياغة الاستراتيجيات المناسبة لتقليل هذه التأثيرات البيئية السلبية، كما يوجه المؤسسة في كيفية صياغة سياساتها وأهدافها البيئية، وكيفية الامتثال لمختلف اللوائح البيئية، بالإضافة إلى مساعدتها في تطبيق أنظمة المراقبة والقياس. علاوة على ذلك، سيوفر فريقنا التدريب للموظفين على ممارسات الإدارة البيئية، وضمان التحسين المستمر في هذه الممارسات، وتعزيز ثقافة الاستدامة في المؤسسات.

## أيزو 45001 – السلامة والصحة المهنية

### أنظمة الإدارة

يحدد معيار الأيزو 45001 متطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، ويقدم إرشادات لاستخدامها. كما يمكن هذا المعيار المؤسسات من توفير أماكن عمل آمنة وصحية لموظفيها من خلال منع وقوع الإصابات والمشكلات الصحية المرتبطة بالعمل، وكذلك من خلال تحسين أداء السلامة والصحة المهنية بشكل استباقي.



### كيف سنساعدكم؟

تدعم شركتنا المؤسسات في إنشاء نظام إدارة السلامة والصحة المهنية بما يتماشى مع معايير أيزو 45001. كما سنساعد في تحديد مخاطر أماكن العمل، وتقييم المخاطر، وتطبيق الضوابط المناسبة. سوف يساعدكم فريق الاستشاريين لدينا في تطوير سياسات الصحة والسلامة، وخطط الاستعداد لحالات الطوارئ، وبرامج تدريب الموظفين. كما سيقوم بإجراء عمليات التدقيق الداخلي، وتوفير التوجيهات حول مبادرات التحسين المستمر، ومساعدة المؤسسات على توفير بيئات عمل آمنة، والامتثال لأنظمة الصحة والسلامة.



## أيزو 5001 – أنظمة إدارة الطاقة

يوفر معيار الأيزو 5001 إطاراً للمتطلبات التي يتعين على مختلف المنظمات والشركات تلبيةها لصياغة سياسة الكفاءة / الترشيح في استخدام الطاقة، ووضع أهداف ومستهدفات لتحقيق تلك السياسة، واستخدام البيانات لفهم كيفية استخدام الطاقة بشكل أفضل، واتخاذ القرارات المناسبة بشأن استخدام الطاقة. كما يساعد هذا المعيار المنظمات على تخفيض استهلاك الطاقة، وبالتالي تقليل التكاليف، وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.



### كيف سنساعدكم؟

تساعد "أسست بلس" المنظمات في تطبيق معيار أيزو 5001 عبر إجراء تقييمات ومراجعات كيفية استخدام الطاقة في تلك المنظمات لتحديد مجالات تحسين استخدام الطاقة فيها. كما تساعد في تطوير سياسات إدارة الطاقة، ووضع أهداف واقعية لأداء الطاقة، وتطبيق معايير توفير الطاقة. بالإضافة إلى ذلك، سيقدم فريقنا التدريب على ممارسات إدارة الطاقة ويساعد في تأسيس أنظمة المراقبة لمتابعة أداء الطاقة. وهذا ما يضمن أن تتمكن المنظمات من إدارة استخدام الطاقة لديها، وتقليل التكاليف، والتخفيف من الأثر البيئي.

## أيزو 27001 – أنظمة إدارة أمن المعلومات

يُعرف معيار أيزو 27001 بأنه المعيار الرائد عالمياً الذي يركز على أمن المعلومات. فهو يضع محددات نظام إدارة أمن المعلومات. كما أنه نهج منظم لإدارة المعلومات الحساسة للشركة بحيث تظل آمنة. وهو يشمل الموظفين والعمليات وأنظمة تقنية المعلومات عبر تطبيق إجراء إدارة المخاطر.



### كيف سنساعدكم؟

تدعم "أسست بلس" المنظمات في بناء نظام قوي لإدارة أمن المعلومات من خلال أولاً إجراء تقييم عميق للمخاطر لتحديد التهديدات الأمنية المحتملة ونقاط الضعف. كما تقدم المساعدة في تطوير وتنفيذ سياسات وضوابط أمن المعلومات المفصلة خصيصاً للحماية من تلك المخاطر. سوف يشرف فريقنا من الاستشاريين على تأسيس إجراءات المراقبة والمراجعة لضمان الامتثال المستمر وفعالية نظام إدارة أمن المعلومات. كما سيقوم فريقنا بتدريب الموظفين على أفضل الممارسات في أمن المعلومات، وتحضير المنظمات لاجتياز أعمال التدقيق الخارجية للحصول على الشهادة في هذا المعيار.

## أيزو 22301 – أنظمة إدارة استمرارية الأعمال



يحدد معيار أيزو 22301 متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال، وهو مصمم لمساعدة المنظمات للحماية ضد الحوادث التخريبية والاستعداد لها والتعامل معها والتعافي منها عند وقوعها. يهدف هذا المعيار إلى تقليل أضرار إجراءات العمل من خلال التأكيد على وضع خطط واستراتيجيات استمرارية الأعمال اللازمة في مكانها المناسب.

### كيف سنساعدكم؟

تساعد "أسست بلس" المنظمات على تطوير نظام إدارة استمرارية الأعمال عبر إجراء تحليل تأثير العمل وتقييم المخاطر لتحديد الوظائف المهمة والتهديدات المحتملة. كما تساعد المنظمات في صياغة استراتيجيات وخطط استمرارية الأعمال، بما في ذلك الاستجابة للحوادث والتعافي منها واستئناف إجراءات العمل. تتضمن خدماتنا في هذا المجال تسهيل الاختبارات والتدريبات المنتظمة للتأكد من فعالية خطط الاستجابة والإعداد الجيد لطاقتهم العمل. كما نقدم أيضاً برامج التدريب والتوعية لخلق ثقافة الصمود داخل المؤسسة.

### معيار أيزو 31000 – أنظمة إدارة المخاطر

يقدم معيار أيزو 31000 إرشادات لإدارة المخاطر، ويحدد نهجاً منظماً لإدارة المخاطر بغض النظر عن طبيعتها أو مجال العمل الذي تعمل به المؤسسة. بهذا المعنى، يساعد هذا المعيار المنظمات على زيادة احتمالية تحقيق أهدافها، وتحسين تحديد الفرص والتحديات، واستخدام وتخصيص الموارد بشكل فعال لمعالجة المخاطر.



### كيف سنساعدكم؟

تقدم "أسست بلس" المساعدة للمنظمات لإنشاء إطار إدارة المخاطر يتوافق مع معيار أيزو 31000. نبدأ أولاً بالمساعدة في تحديد وتقييم المخاطر التي تواجه المنظمة، ثم نتعاون مع المنظمات لتطوير خطط معالجة المخاطر. يتضمن نهجنا هذا دمج إدارة المخاطر في حوكمة الشركة وعمليات اتخاذ القرار. بالإضافة إلى ذلك، سوف نقدم التدريب والأدوات لمساعدة فريق عملنا على جميع المستويات لفهم المخاطر والتعامل معها، مع حرصنا على أن تكون المؤسسة مستعدة جيداً للتعامل مع حالات عدم اليقين والتركيز على الفرص المتاحة.

## أيزو 55001 – أنظمة إدارة الأصول

يحدد معيار أيزو 55001 المتطلبات التي يجب أن تستوفيها أي منظمة أو مؤسسة لإنشاء وتنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الأصول. كما يساعد المؤسسات على إدارة دورة حياة الأصول بشكل أكثر فعالية مما يضمن تحقيق القيمة من هذه الأصول، وإدارة المخاطر التي تواجهها.



### كيف سنساعدكم؟

سوف تساعد "أسيسيت بلس" المنظمات في اعتماد معيار أيزو 55001 من خلال مساعدتها على تطوير وتنفيذ سياسات واستراتيجيات إدارة الأصول، وذلك من خلال تحديد الأصول المهمة، وتقييم حالة هذه الأصول وأدائها، وتنفيذ خطط الصيانة والاستبدال. علاوة على ذلك، سيقدم فريقنا التدريب على مبادئ وممارسات إدارة الأصول وتقليل التكاليف وإطالة دورة حياة الأصول.

## أيزو 22000 – أنظمة إدارة سلامة الأغذية

يحدد معيار أيزو 22000 متطلبات نظام إدارة سلامة الأغذية ويقدم الإرشادات لتنفيذها وهو يمكّن المنظمات من السيطرة على مخاطر سلامة الأغذية، والتأكد من أن الغذاء آمن عند استهلاكه، كما يهدف إلى تحسين أداء المنظمات باستمرار في مجال سلامة الأغذية. يدمج هذا المعيار مبادئ نظام تحليل المخاطر ونقاط السيطرة المهمة، ويتطلب من المنظمات تحديد وإدارة مخاطر سلامة الأغذية في جميع أنحاء سلسلة التوريد.



### كيف سنساعدكم؟

تقدم "أسيسيت بلس" دعماً شاملاً للمؤسسات التي تهدف إلى إنشاء نظام قوي لإدارة سلامة الأغذية والمحافظة عليه بما يتوافق مع معيار أيزو 22000. وتشمل خدماتنا في هذا المجال تحديد المخاطر المحتملة على الأغذية، وإجراء تقييم المخاطر وتنفيذ ضوابط فعالة لمنع حدوث تلك المخاطر. كما نساعد في تطوير سياسات وإجراءات وبرامج التدريب على سلامة الأغذية المفصلة خصيصاً لتلبية احتياجات المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بإجراء عمليات تدقيق داخلية ونقدم إرشادات الخبراء لمساعدة المؤسسات على التحسين المستمر لمعايير سلامة الأغذية لديها. باختصار، نهدف إلى مساعدة المؤسسات لتحقيق الامتثال للمتطلبات التنظيمية، والتأكد من إنتاج وتسليم منتجات غذائية آمنة وذات جودة عالية.

## سلسلة أيزو 10000 – أنظمة خدمة ودعم العملاء

معيار أيزو 10001 - إدارة الجودة - رضا العملاء - إرشادات قواعد السلوك المهني في المؤسسات



يقدم معيار أيزو 10001 الإرشادات لتطوير وتنفيذ قواعد السلوك المهني التي تضبط العلاقة بين المؤسسات وعملائها. ويحدد أفضل الممارسات التي يجب على المؤسسات اتباعها لإنشاء ممارسات واضحة وشفافة وعادلة في التعامل مع عملائها، والتأكد من أن وعود والتزامات المؤسسة متناسقة وموثوقة. يساعد هذا المعيار المؤسسات على إدارة توقعات العملاء ومنع أي سوء فهم من خلال تعميم المبادئ والسلوكيات الواضحة التي يتوقعها العملاء من مختلف المؤسسات

### . كيف سنساعدكم؟

تستطيع "أسيسيت بلس" أن تساعد المؤسسات في إعداد مسودة قواعد السلوك المهني الفعالة التي تتماشى مع معيار أيزو 10001 وتنفيذها والمحافظة عليها. لهذا الغرض، سيتعاون فريقنا من الاستشاريين مع فريقكم لتحديد المجالات الرئيسية للتعامل مع العملاء، وتحديد الممارسات العادلة والواضحة، وتعميم هذه المعايير بفعالية. كما نقدم التدريب لطاقم العمل في المؤسسات لضمان امتثالها الدائم لتلك القواعد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن نساعد في إعداد أنظمة المراقبة لضمان الامتثال، وجمع الملاحظات بهدف التحسين المستمر. يساعد هذا الدعم المؤسسات في بناء الثقة لدى عملائها، والمحافظة على علاقات إيجابية مع معيهم.

## أيزو 10002 – رضا العملاء – إرشادات التعامل مع شكاوى العملاء

يقدم معيار أيزو 10002 الإرشادات لإجراءات التعامل مع شكاوى العملاء المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة لعملائها. وهو يساعد المؤسسات على تحسين رضا العملاء من خلال خلق بيئة عمل تركز على العملاء وتتقبل بعقلية منفتحة ملاحظات وآراء العملاء، ومستعدة للاستجابة للشكاوى.

### كيف سنساعدكم؟

تساعد "أسيسيت بلس" المؤسسات في تطبيق معيار أيزو 10002 من خلال تطوير عملية شاملة للتعامل مع شكاوى العملاء. نحن نساعد في تصميم وتوثيق إجراءات استلام الشكاوى، والتحقيق فيها، وحلها مما يضمن الشفافية والإنصاف. كما يقدم فريقنا من الاستشاريين التدريب لطاقم العمل في المؤسسات على مهارات خدمة العملاء والتواصل الفعال معهم. كما يساعد في إعداد أنظمة المراقبة لمتابعة الشكاوى وتحليل البيانات بهدف التحسين الدائم والمستمر لمستويات رضا وولاء العملاء.



## سلسلة أيزو 10000 – أنظمة خدمة ودعم العملاء معيار أيزو 10004 – إدارة الجودة – رضا العملاء – إرشادات المراقبة والقياس



يقدم أيزو 10004 إرشادات لتحديد وتنفيذ الإجراءات التي تهدف إلى مراقبة وقياس رضا العملاء. وهو يركز على فهم تصورات العملاء وتوقعاتهم بخصوص المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة. يلخص هذا المعيار منهجيات جمع وتحليل ملاحظات العملاء. بما في ذلك استطلاعات الرأي والمقابلات ومجموعات التركيز، وذلك بهدف تقديم رؤى قابلة للتنفيذ تساعد المؤسسة على تحسين مستويات رضا وولاء العملاء.

### كيف سنساعدكم؟

تدعم "أسست بلس" المؤسسات في إعداد أنظمة قوية لمراقبة وقياس رضا العملاء بما يتوافق مع معيار أيزو 10004. ونساعد في تصميم وتنفيذ استطلاعات الرأي ونماذج جمع الملاحظات والأدوات الأخرى لتسجيل ملاحظات العملاء. يساعد فريقنا في تحليل هذه البيانات لتحديد توجهات العمل ومواقع القوة ومجالات التحسين. كما نقدم التدريب لطواقم العمل في المؤسسات على أفضل الممارسات في جمع ملاحظات العملاء وتحليلها، مما يضمن أن البيانات التي تم جمعها موثوقة وذات معنى. بالإضافة إلى ذلك، نستطيع المساعدة في الاستفادة من تلك النتائج وإدخالها ضمن إجراءات التحسين المستمر في المؤسسة، وتحسين تجربة العملاء الكلية ورضاهم. وبفضل خدماتنا هذه، نستطيع مساعدة المؤسسات على إنشاء علاقات قوية مع العملاء وإدارة الشكاوى بفعالية وتحسين رضا العملاء باستمرار، وهذا ما يساهم في تحسين أداء المؤسسات وتعزيز سمعتها.

## عملية الحصول على شهادة أيزو

نحن في "أسست بلس" متخصصون في إرشاد المؤسسات خلال رحلتها للحصول على شهادات أيزو. لهذا الغرض، صممنا خدماتنا الاستشارية الشاملة لمساعدتكم في الحصول على شهادة الأيزو بسلاسة وفعالية والمحافظة عليها. في الفقرات التالية، سوف نستعرض كيف سنساعدكم في كل خطوة على طريق الحصول على شهادة الأيزو:

## إجراءات الحصول على الشهادة

### 1. تحليل الفجوات

كخطوة أولى، يجري فريقنا من الاستشاريين تقييماً وافياً للوضع الحالي لمختلف الإجراءات والأنظمة في مؤسستكم لتحديد الفجوات فيها مقارنة بمعايير أيزو ذات الصلة. ومن شأن هذه الخطوة الأولى المهمة مساعدتنا في تحديد المجالات التي بحاجة للتحسين للتأكد من أن مؤسستكم تسير في الطريق الصحيح.

### 2. تخطيط التنفيذ

سوف نتعاون مع فريقكم لوضع خطة تنفيذ مفصلة. تفصل هذه الخطة الإجراءات والمهام الضرورية، وترتيبها حسب الأولوية، وتضع الجداول الزمنية، وتعين الموارد للتعامل مع الفجوات المحددة واستيفاء معايير أيزو.

### 3. التدريب والوعي

سوف نقدم جلسات تدريب مكثفة لطاقم العمل والإدارة في مؤسستكم حتى نعرّف فريقكم على متطلبات معايير أيزو، وفوائد الشهادة، والدور المحدد الذي يلعبه كل واحد منهم في هذه العملية.

### 4. تطوير الوثائق

تُعتبر الوثائق المناسب عاملاً مهماً لحصول المؤسسات على شهادة أيزو. لذلك، سوف يساعدكم فريق خبرائنا في إنشاء وتنقيح وتنظيم جميع الوثائق المطلوبة، بما في ذلك كتيبات الجودة والإجراءات والسجلات. نحن نضمن لكم أن جميع هذه الوثائق تلبى معايير أيزو وهي سهلة الفهم والمتابعة.

### 5. تحسين إجراءات العمل

سوف نزودكم بالإرشادات الضرورية التي من شأنها تعزيز إجراءاتكم وتحسينها لتتوافق مع معايير أيزو. وسوف نساعدكم في تحسين فعالية وكفاءة هذه الإجراءات سواء من خلال إعادة هندسة مسارات العمل الحالية أو تطبيق أفضل الممارسات.

### 6. التدقيق الداخلي

سيقوم فريقنا بإجراء أعمال التدقيق الداخلي لتقييم جاهزية أنظمتكم للحصول على شهادات الأيزو. تساعد إجراءات التدقيق هذه في تحديد حالات عدم المطابقة مع متطلبات شهادة الأيزو، وإتاحة الفرصة لكم **العنوان: الطابق 4، المكتبة 403، مبنى C2، دبي** للتدقيق



## إجراءات الحصول على الشهادة

### 7. الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

بناء على نتائج التدقيق الداخلي، سوف نساعدكم في تطوير وتنفيذ الإجراءات التصحيحية. كما سنساعدكم في تأسيس نظام التحسين المستمر، للحرص على بقاء مؤسستكم فعالة وملتزمة بمتطلبات الأيزو.

### 8. تدقيق ما قبل التقييم

تقدم "أسست بلس" إجراءات التدقيق ما قبل التقييم، التي تحاكي إجراءات التدقيق الرسمية للشهادات. وهذا ما سيتيح لمؤسستكم اختبار إجراءات التدقيق وفهم المتطلبات المتوقعة منكم، واتخاذ الاستعدادات النهائية قبل الفحص الرسمي النهائي.

### 9. تقديم الدعم خلال تدقيق الشهادة

تقدم أسست بلس إجراءات التدقيق ما قبل التقييم، التي تحاكي إجراءات التدقيق الرسمية للشهادات. وهذا ما سيتيح لمؤسستكم اختبار إجراءات التدقيق وفهم ما هو متوقع وإعداد التجهيزات النهائية.

أسباب اختياركم شركة أسست بلس للحصول على شهادات الأيزو

- **توجيهات الخبراء:** يتمتع فريق الاستشاريين المتمرسين بثروة من المعرفة لمساعدتكم في استكشاف معايير أيزو
- **الخدمات الشاملة:** تغطي خدماتنا جميع عناصر إجراءات الحصول على الشهادة بدءاً من تحليل الفجوات وحتى الدعم ما بعد الحصول على شهادة الأيزو.
- **الحلول المفصلة خصيصاً:** نصمم نهج عمل مخصصاً ليناسب احتياجات مؤسستكم الفريدة ومتطلبات القطاع الذي تعملون فيه.

### استيفاء معايير أيزو

إننا في أسيسيت بلس متخصصون في إرشاد المؤسسات خلال رحلة حصولها على شهادة الأيزو وذلك من خلال اتباع نهج عمل شامل لا يساعد مؤسساتكم على تلبية معايير الأيزو الضرورية فقط، بل يعمل أيضاً على تحسن الفعالية والجودة الشاملة في مؤسساتكم.

### فيما يلي مخطط لعملية استيفاء مؤسساتكم لمعايير الأيزو:

#### عملية التنفيذ

1. الاستشارات والتقييمات الأولية: فهم متطلبات مؤسساتكم وتحديد نطاق المشروع
2. التخطيط وإعداد الاستراتيجية: إعداد خطة مفصلة للحصول على شهادة أيزو
3. التدريب والتعليم: تعليم فريقكم حول معايير شهادة أيزو، وتعريف كل منهم بدوره في الامتثال هذه المعايير.
4. إعداد الوثائق: إعداد وتنقيح جميع الوثائق الضرورية لكل معيار من معايير شهادة أيزو
5. التنفيذ وتحسين الإجراءات: تنفيذ الإجراءات المطلوبة وتحسين الإجراءات الحالية لضمان امتثالها للمعايير المطلوبة
6. التدقيق الداخلي والتقييم الاستباقي: تقييم جاهزية المؤسسة للحصول على الشهادة ومعالجة أي حالات عدم تطابق مع المعايير المطلوبة.
7. الدعم خلال فحص الحصول على الشهادة: سنقدم لمؤسساتكم الدعم المطلوب خلال خضوعها للفحص الرسمي للحصول على شهادة الأيزو
8. خدمات ما بعد الحصول على الشهادة: ضمان امتثال المؤسسة الحالي لمعايير الأيزو وتحسين امتثالها باستمرار.

### أسباب اختياركم شركة أسيسيت بلس للحصول على شهادات الأيزو

- **الاستشاريون الخبراء:** يضم فريقنا عدداً من المستشارين المعتمدين والمتمرسين يمتلكون فهماً عميقاً لجميع معايير أيزو.
- **نهج مفصل خصيصاً:** نصمم خدماتنا خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة لمؤسساتكم
- **الدعم الشامل:** نقدم دعماً شاملاً لعملية الحصول على شهادة الأيزو بدءاً من الاستشارات الأولية وحتى مرحلة ما بعد الحصول على الشهادة.





لدينا فريق من الخبراء الدوليين المتخصصين في الاستعدادات لحالات الطوارئ، واستمرارية الأعمال، والحوادث، وإدارة الأزمات - يتمتع كل منهم بخبرة تزيد عن عشرين عاماً في مجال اختصاصه.

نستخدم خبرتنا العميقة في هذه المجالات لتطوير خطط مبنية على الأهداف مصممة لتلبية الاحتياجات الفردية لكل عميل.

## أنظمة الإدارة المتكاملة

نحن متخصصون في تنفيذ نظام استمرارية الأعمال وإدارة الصمود المتكامل.



نسعى إلى توجيه المؤسسات من القطاعين العام والخاص ومساعدتها في التخطيط والاستعداد وإدارة استجابتها للأحداث التي تهدد قدرتها على الوفاء بالمتطلبات التنظيمية، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة، وتحقيق أهداف العمل. قد تكون تلك الأحداث من نوع الأحداث منخفضة احتمال الوقوع لدرجة أنها لا تحظى باهتمام وانتباه المؤسسة، أو أحداث غالباً ما يُشار إليها بـ "أحداث غير متوقعة" تؤثر على المؤسسة. نقدم حلولاً متكاملة لتقليل تأثيرها النهائي لدمج متطلبات معايير عدة أنظمة إدارة في نظام إدارة وحيدة في إحدى المؤسسات.

غالباً ما يتم تكامل نظام الإدارة من خلال استخدام برامج تطبيقات تدعم تنفيذ أنظمة إدارة متعددة، على سبيل المثال أيزو 9001، 14001، 27001، 45001، و50001.

تتضمن منهجيتنا استخدام تطبيق مستضاف لمساعدة المؤسسات على تحسين كفاءتها التشغيلية، وتقليل الحالات التكرار، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية للتحسين المستمر من خلال تنفيذ نظام الإدارة المتكامل.

## التدقيق الداخلي والخارجي

نحن في "أسست بلس للاستشارات الإدارية" متخصصون في دعم المؤسسات من خلال إجراءات التدقيق الداخلي والخارجي المهمة. يقدم فريقنا من المحترفين المتمرسين خدمات تدقيق شاملة لا تضمن امتثال أنظمة الإدارة في مؤسساتكم للمعايير ذات الصلة فحسب، بل تضمن أيضاً تحسين هذه الأنظمة لتحقيق أعلى مستويات الأداء.

من خلال إجراء عمليات التدقيق الداخلية الشاملة، نساعد المؤسسات في تحديد الفجوات في إجراءات وأنظمة عملها والمجالات التي بحاجة إلى التحسين مما يضمن توافق جميع هذه الإجراءات والأنظمة مع أهدافكم التنظيمية وأفضل الممارسات المتبعة في مجال عملكم. يسمح هذا النهج الاستباقي لفريقكم بمعالجة المشكلات المحتملة قبل أن تصبح تحديات كبيرة مما يعزز ثقافة التحسين المستمر والتميز التشغيلي.

## التدريب وتطوير المواهب

نلتزم في شركة "أسست بلس للاستشارات الإدارية" بتمكين المؤسسات من خلال تقديم برامج التدريب والتطوير الشاملة، وذلك بالاستفادة من خبرتنا التي تشمل مجموعة واسعة من التخصصات بما في ذلك استمرارية الأعمال، وإدارة الحوادث والأزمات، وأنظمة الإدارة المتكاملة انطلاقاً من إدراكنا أن الموظفين المدربين جيداً هم حجر الزاوية في نجاح أي مؤسسة خاصة في مواجهة التحديات المعقدة والحفاظ على قوتكم التشغيلية.

لهذا الغرض، صممنا برامج تدريبية مخصصة لتزويد فريقكم بالمهارات الأساسية والمعرفة اللازمة للنجاح في أداء أدوارهم الوظيفية، والتأكد من أنهم مستعدون للتعامل مع الأوضاع الاعتيادية والطارئة بفعالية.

يستند نهجنا في توفير البرامج التدريبية إلى إدراكنا أن كل مؤسسة لها احتياجات وأهداف تختلف عن المؤسسات الأخرى. تشمل خدماتنا في هذا المجال تطوير مواد تدريبية وتنفيذها داخل المؤسسة، وتحديد الدورات التدريبية الخارجية ذات الصلة، وتسهيل ورش العمل والندوات التفاعلية. من خلال دمج التمارين العملية والسيناريوهات الواقعية في دوراتنا التدريبية، نضمن أن يكتسب فريقكم خبرة عملية وفهماً عميقاً للموضوع الذي يتناوله التدريب.

علاوة على ذلك، نلتزم في "أسست بلس" بتعزيز ثقافة التعلم والتطوير المستمر، ومساعدة مؤسساتكم على مواكبة الاتجاهات السائدة في القطاعات التي تعملون فيها، والالتزام بالمتطلبات التنظيمية، بالإضافة على حرصنا على أن يكون فريقكم مستعداً دائماً لتلبية احتياجات مشهد العمل المتغير دائماً.





## فريقنا

لدينا فريق يضم مجموعة من الخبراء الدوليين المتخصصين في تحقيق وضممان الامتثال لمعايير المنظمة الدولية للمعايير "الأيزو"، لإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الجودة، والإدارة البيئية، وإدارة السلامة والصحة المهنية، وإدارة الطاقة، بالإضافة إلى إدارة التغيير التنظيمي. يتمتع كل خبير في فريقنا بخبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال تخصصه.

نستخدم خبرتنا العميقة في هذه المجالات لتطوير خطط مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفردية لكل عميل. وقد اكتسب أعضاء فريقنا خبراتهم هذه من خلال العمل سابقاً في مجموعة واسعة ومتنوعة من المؤسسات في القطاعين العام والخاص المحلية والإقليمية والدولية.



أوس الخنجرى  
شريك مؤسس والمدير العام الشريك



يوسف الخنجرى  
شريك مؤسس وشريك



جون نيلسون  
المدير العام



نجمع بين المعرفة الإقليمية الواسعة، والانسجام والإمام، والالتزام القوي بعملنا



## عملاؤنا

تتجلى خبرتنا المعرفية وقدرتنا على التأقلم في علاقات التعاون الناجحة التي أقمناها مع قطاعات وصناعات متنوعة. نهدف دائماً ليس إلى تلبية توقعات عملائنا فحسب، بل وتجاوز هذه التوقعات، وتعزيز العلاقات طويلة الأمد مع العملاء التي تجعلنا جزءاً جوهرياً من استدامتهم ونموهم.

نعمل مع عملائنا من جميع الأحجام، سواء كانوا شركات مبتدئة، أو شركات ناشئة أو إحدى الشركات الصغيرة والمتوسطة، أو جهة تعاونية، أو مؤسسة غير ربحية، أو مؤسسة غير حكومية. ولأننا نتمتع بالثقة من السوق المحلي، فقد تميزنا بخدماتنا ذات الجودة العالية، ونزاهة الأعمال والشفافية. اتصلوا بنا لتكتشفوا كيف تستطيعون الحصول على خبراتنا المعززة بالتزامنا بالتميز من أجل جمعها مع أهداف وغايات مؤسستكم لتحقيق أفضل النتائج.

تمتد شبكة عملائنا في مختلف القطاعات:

- الحكومات المحلية والاتحادية
- خدمات النفط والغاز
- البنوك والقطاع المالي والتأمين
- التجزئة والتوزيع والخدمات
- التصنيع
- التعليم والصحة

KIRTANLAL



TRIBAL





# ASSIST PLUS

أسيست بلس للاستشارات الإدارية



## تواصل معنا!

ساعات العمل لدينا:

من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8.30 صباحًا حتى 5.30 مساءً  
مغلق يومي السبت والأحد

العنوان:

الطابق الرابع، مكتب 403، مبنى C29 (مبنى صالون بیداشن)  
شارع عمار بن ياسر، منتزه خليفة، ص.ب. 6533، أبوظبي - الإمارات العربية  
المتحدة

الهاتف: +971 (2) 641 6751

البريد الإلكتروني: info@assistplus.ae